

**Компонент ОПОП** 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) /специализация  
Логистика и управление предприятием  
наименование ОПОП  
Б1.В.ДВ.12.02  
шифр дисциплины

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины (модуля)** «Логистика: Управление складом 3.0»

Разработчик:  
Гафуров А. Р.  
ФИО  
доцент  
должность  
к.э.н.  
ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры  
Экономики и управления  
наименование кафедры  
протокол № 8 от 21.03.2024  
заведующий кафедрой  
Щебарова Н. Н.  
подпись  
ФИО

**Мурманск**  
**2024**

## 1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)				
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
<p><b>ПК-1</b> Способен организовать рациональные бизнес-процессы в соответствии с потребностями рынка, использовать готовые проекты, алгоритмы и пакеты прикладных программ</p>	<p>ИД-1<sub>ПК-1</sub> Демонстрирует знание порядка организации, создания и управления бизнес-процессами экономического субъекта ИД-2<sub>ПК-1</sub> Организует бизнес-процессы с использованием современных технологий электронного документооборота ИД-3<sub>ПК-1</sub> Владеет навыками использования пакетов прикладных программ для решения задач эффективной организации бизнес-процессов</p>	<p>- основные элементы подсистем «Топология склада и организация техпроцесса», «Управление доступом»; - основные элементы подсистем «Работа с оборудованием», «Основной технологический процесс склада»; - основные элементы подсистемы «Обмен данными»; - основные элементы подсистемы «Подсистема аналитической отчетности»</p>	<p>- использовать элементы подсистем «Топология склада и организация техпроцесса», «Управление доступом»; - использовать элементы подсистем «Работа с оборудованием», «Основной технологический процесс склада»; - использовать элементы подсистемы «Обмен данными»; - использовать элементы подсистемы «Подсистема аналитической отчетности»</p>	<p>- навыками использования подсистем «Топология склада и организация техпроцесса», «Управление доступом»; - навыками использования подсистем «Работа с оборудованием», «Основной технологический процесс склада»; - навыками использования подсистемы «Обмен данными»; - навыками использования подсистемы «Подсистема аналитической отчетности»</p>	<p>Выполнение лабораторных работ; посещение занятий; подготовка докладов</p>	<p>Зачет</p>

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
<b>Наличие умений</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1. Критерии оценки лабораторной работы

Баллы	Критерии оценивания
10	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся решил все рекомендованные лабораторные работы;</li><li>– изложение материала логично, грамотно, без ошибок;</li><li>– свободное владение профессиональной терминологией;</li><li>– умение высказывать и обосновать свои суждения;</li><li>– обучающийся дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;</li><li>– обучающийся организует связь теории с практикой.</li></ul>
8	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся решил не менее 85% рекомендованных лабораторных работ;</li><li>– обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения задачи, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;</li><li>– ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.</li></ul>
6	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся решил не менее 65% рекомендованных лабораторных работ;</li><li>– обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения задачи, не может доказательно обосновать свои суждения;</li><li>– обнаруживаются ошибки в расчетах.</li></ul>
4	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся выполнил менее 50% лабораторных работ;</li><li>– отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решена задача;</li><li>– в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для выполнения лабораторной работы.</li></ul>
2	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся выполнил менее 25% лабораторных работ;</li><li>– отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решена задача;</li><li>– в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для выполнения лабораторной работы.</li></ul>
0	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся выполнил менее 10% лабораторных работ;</li><li>– отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решена задача;</li><li>– в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для выполнения лабораторной работы.</li></ul>

#### 3.2. Критерии и шкала оценивания докладов

Баллы	Характеристики ответа студента
10	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li><li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li><li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li><li>- делает выводы и обобщения;</li><li>- свободно владеет понятиями</li></ul>
8	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент глубоко усвоил проблему;</li><li>- неточности носят несущественный характер;</li><li>- связывает большинство усвоенных научных положений с практической деятельностью;</li><li>- аргументирует основные научные положения;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет большинством понятий</li> </ul>
<b>6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта, но доклад носит исключительно теоретический характер;</li> <li>- нет связи теории и практики;</li> <li>- делает неполные выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий в рамках основной литературы.</li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом.</li> </ul>

### Примерные темы докладов

1. Формирование отдельных задач при группировке заказов. группирование задач в «волны».
2. Автоматический контроль процесса группировки со стороны WMS системы.
3. Вмешательство диспетчера при внештатных ситуациях.
4. Краткосрочные эффекты процесса управления волнами при группировке заказов на отгрузку
5. Критерии эффективности группировки заказов на отгрузку.
6. Определение ролей рабочих склада.
7. Определение норм времени на выполнение стандартной задачи на складе.
8. Определение потребности в основном производственном персонале склада.
9. Расчет общих и индивидуальных показателей эффективности рабочих склада.
10. Мониторинг выработки рабочих склада.
11. Оценка эффективности работы сотрудников склада.
12. Определение грузооборота и грузопотоков склада.
13. Определение потребности склада в средствах механизации.
14. Основные виды технологического оборудования склада.
15. Применение контейнеров и средств пакетирования.
16. Основные технико-экономические показатели работы склада.

### 3.3. Критерии и шкала оценивания презентации

Структура презентации	Максимальное количество баллов
<b>Содержание</b>	
Сформулирована цель работы	1,0
Понятны задачи и ход работы	1,0
Информация изложена полно и четко	1,0

Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	1,0
Сделаны выводы	1,0
<b>Оформление презентации</b>	
Единый стиль оформления	1,0
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	1,0
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	1,0
Ключевые слова в тексте выделены	1,0
<b>Эффект презентации</b>	
Общее впечатление от просмотра презентации	1,0
<b>Мак количество баллов</b>	<b>10</b>

### 3.4. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
30	Посещаемость 100 %
25	Посещаемость 75 %
20	Посещаемость 50 %
0	Нет посещений

### **4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации**

#### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	Менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

### **5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней независимой оценки качества образования**

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

### **Комплект заданий диагностической работы**

<b>ПК-1. Способен организовать рациональные бизнес-процессы в соответствии с потребностями рынка, использовать готовые проекты, алгоритмы и пакеты прикладных программ</b>	
<b>Вариант 1.</b>	
1.	1. Предприятие создает запасы с целью снижения... а. потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам; б. потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств; в. риска порчи товаров; г. расходов на оплату труда персонала, занятого хранением товаров.
2.	Задачи закупочной логистики включают: а. исследование рынка закупок и выбор поставщика; б. организация отгрузки товара; в. организация послереализационного обслуживания; г. координация и системная взаимосвязь закупок с производством, сбытом и складированием.
3.	К закупочной логистике не относится: а. закупка оборудования; б. выбор поставщика; в. реклама товаров; г. контроль качества сырья и материалов.
4.	Ключевым критерием при определении потенциальной мощности комплексной базы обеспечения (КБО) является: а. удаленность от объекта снабжения; б. техническая оснащенность флота данной транспортно-логистической схемы; в. структура и объем грузопотока по проекту; г. количество причальных стенок на комплексной базе обеспечения.
5.	Какого эффекта стараются добиться при взаимодействии береговой базы с функциями транспортного обеспечения и логистики? а. синергии в процессе взаимодействия; б. консенсуса между подразделениями; в. независимости операций подразделений друг от друга; г. взаимозависимости подразделений и выполняемых операций.
6.	Тендер – это... а. вид тары; б. транспортное средство; в. вид договора; г. конкурсный торг.
7.	Товарно-материальные ценности, утратившие полностью или частично свои потребительские качества
8.	Принцип системы управления закупками материально-технических ресурсов, предусматривающий достижение максимального конечного результата закупок – приобретение требуемых товаров, требуемого качества и количества в требуемые сроки, с максимальной экономической выгодой для Компании и дочерних организаций (оптимальное соотношение стоимости и требуемых критериев закупки).
9.	Принцип системы управления закупками материально-технических ресурсов, предусматривающий ответственность Компании и дочерних организаций за все пункты договора поставки материально-технических ресурсов, который они заключили, и исключение любого давления.
10.	К функциям закупочной логистики относится а. планирование процесса реализации; б. выбор поставщиков; в. выбор типа транспортного средства; г. сегментация потребительского рынка.

**ПК-1. Способен организовать рациональные бизнес-процессы в соответствии с потребностями рынка, использовать готовые проекты, алгоритмы и пакеты прикладных программ**  
**Вариант 2.**

1.	К категории "производственный запас" следует отнести товары: ... а. на складах предприятий оптовой торговли; б. на складах сырья предприятий промышленности; в. в пути от поставщика к потребителю; г. на складах готовой продукции предприятий изготовителей.
2.	Запасы — это активы, которые: а. сохраняются для последующей продажи в условиях обычной хозяйственной деятельности; б. находятся в процессе производства с целью последующей продажи продукта производства; в. сохраняются для потребления во время производства продукции, выполнения работ и оказания услуг, а также для управления предприятием; г. все ответы правильные.
3.	Какие запасы предназначены для подготовки материальных ресурсов и готовой продукции к производственному или личному потреблению?
4.	Какой принцип складского процесса, означающий одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса?
5.	Способ закупки, предусматривающий выбор контрагента путем сравнения предложений поставщиков материально-технических ресурсов по заранее утвержденным критериям и выбор наилучшего предложения, на условиях состязательности коммерческих предложений поставщиков материально-технических ресурсов.
6.	Какой договор заключается с лицами, ответственными за правильный прием, отпуск, учет и сохранность вверенных им запасов, а также за правильное и своевременное оформление операций по приему и отпуску?
7.	Площадка формирования береговой базы выбирается по результатам: а. проведенного аудита потенциальных площадок; б. тендера на размещение береговой базы; в. конкурсного отбора потенциальных площадок; г. процедуры покупки территорий в портовых зонах выбранного города.
8.	При размещении базы снабжения морских проектов в городе с развитой портовой и транспортной инфраструктурой, наиболее выгодно разместить базу снабжения: а. на территории объектов портовой инфраструктуры; б. на территории больших складских мощностей; в. на территории объектов железнодорожной или автомобильной инфраструктуры; г. за пределами объектов транспортной и портовой инфраструктуры города на свободных территориях.
9.	Часть материально-производственных запасов организации, предназначенная для продажи, являющаяся конечным результатом производственного процесса, законченная обработкой (комплектацией), технические и качественные характеристики которой соответствуют условиям договора или требованиям иных документов в случаях, установленных законодательством.
10.	Требования к типу и характеристикам складских сооружений определяются: а. инфраструктурой региона размещения береговой базы; б. видами используемого транспорта; в. номенклатурой видов грузов; г. объемами хранимых грузов.